

# WILLIAM FIGUEROA PINEDA

**Celular:** + (57) 3157846408 **E-Mail:** [williamfigueroa@hotmail.com](mailto:williamfigueroa@hotmail.com)

**Dirección1:** Calle 63C No 30 - 01 Bloque 3 Apto 202, Bucaramanga.

## PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas, Especialista en Gerencia de Proyectos, certificado ITIL V3, certificado Auditor Interno NORMA ISO 27001: 2013; experiencia laboral manejo de equipos de trabajo especializados y multidisciplinarios. Planeación, implementación y seguimiento de proyectos de tecnología. Planeación y manejo eficiente de presupuestos y tiempos. Habilidades de negociación. Transformación Digital. Facilitador: Escucha, entiende, apoya, reconoce el logro, crea unión y gestiona conflictos en un grupo. Busco altos niveles de disponibilidad, integridad, confidencialidad y calidad.

| COMPETENCIAS GERENCIALES  | COMPETENCIAS TÉCNICAS  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de equipos de trabajo especializados y multidisciplinarios. Gestión del equipo en compromiso, control, propósito, reto y equilibrio.</li><li>• Formulación, planeación, implementación y seguimiento de proyectos de tecnología.</li><li>• Toma de decisiones basadas en políticas objetivos organizacionales.</li><li>• Innovación en tecnología.</li><li>• Análisis, entendimiento y resolución situaciones complejas.</li><li>• Expresión y comunicación asertiva tanto oral como escrita.</li><li>• Planeación y manejo eficiente de presupuestos y tiempos.</li><li>• Conocimiento en contratación estatal.</li><li>• Habilidades de negociación.</li><li>• Establecimiento y seguimiento de objetivos.</li><li>• Gestión del cambio.</li><li>• Capacidad de autogestión.</li><li>• Facilitador: Escucha, entiende, apoya, reconoce el logro, crea unión y gestiona conflictos en un grupo.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Definición, control y seguimiento de Políticas de Seguridad de la Información.</li><li>• Definición de Acuerdos de Niveles de Servicios</li><li>• Identificación de necesidades de infraestructura de hardware y software.</li><li>• Entendimiento de esquemas de licenciamiento Microsoft, Oracle, entre otros.</li><li>• Aplicación de gestión de cambios en el marco ITIL.</li><li>• Implementación de proyectos de sistemas de gestión documental, BPMs y ERPs.</li><li>• Administración de proyectos Outsourcing de TI.</li><li>• Sistemas informativos de servidor Windows..</li><li>• Dimensionamiento de DRPs y BCPs.</li><li>• Control del ciclo de vida de desarrollo de software.</li><li>• Entendimiento de metodologías de desarrollo rápido.</li><li>• Relacionamiento con fabricantes de tecnología.</li><li>• Conocimientos en redes de datos.</li></ul> |

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Scrum Fundamentals Certified, (Certificate ID 827014),** 1 de febrero a 3 de febrero de 2021. SCRUMstudy - Accreditation Body for Scrum and Agile. [www.scrumstudy.com](http://www.scrumstudy.com)

**ISO 27001: 2013, . (Certificado: 39971104/128789906).** septiembre 21 a septiembre 25 de 2015 [www.sgs.co](http://www.sgs.co)

**ITIL®Foundations V3 (Certificado: 4420021) EXIN-Certificate,** octubre 19 a noviembre 11 de 2011. [www.worldtrainingcolombia.com](http://www.worldtrainingcolombia.com)

**GREENWICH COLLEGE (Australia),** Uper-intermediate, septiembre 2009 a Mayo 2010 [www.greenwichcollege.edu.au](http://www.greenwichcollege.edu.au)

**AUSTRALIAN PACIFIC COLLEGE (Australia),** Pre-intermediate, febrero 2009 a agosto 2009 [www.apc.edu.au](http://www.apc.edu.au)

**Especialización en Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información.** Universidad del Rosario, Marzo 8 2007 a Marzo 8 de 2008. [www.urosario.edu.co](http://www.urosario.edu.co)

**Ingeniero de Sistemas.** Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB, junio 1992 a junio 1998. [www.unab.edu.co](http://www.unab.edu.co)

## EXPERIENCIA LABORAL

**PRIMESTONE** [www.primestone.com](http://www.primestone.com)

Rol: Coordinador IT, Jefe Inmediato: William Prieto, Teléfono: +571 35635007 (Bogota), Desde 01/04/2020 hasta 15/10/2020. Funciones y Logros:

- Asesorar, evaluar y dimensionar las necesidades Tecnológicas y los Proyectos de PrimeStone para garantizar la mejor opción de infraestructura.
- Administración de virtualización (Hyper-V), Sistemas de almacenamiento (NAS), Administración de directorio activo, Windows Server (DNS, DHCP) y servicios de office 365 (Correo Electrónico, Chat Empresarial), networking, sistemas de seguridad perimetral (Firewall) Fortigate, telefonía IP, networking, AWS y AZURE.
- Asegurar que los colaboradores tengan la plataforma tecnológica necesaria para el cumplimiento de sus funciones.
- Proyecto de certificación ISO 27001:2013 y desarrollo de Plan continuidad de negocio.
- 200824 AWS-ARCH1 SCL: "Architecting on AWS (24-25-26 de agosto Netec)

**PRAXIS IT COLOMBIA** [www.praxis.com.mx](http://www.praxis.com.mx)

Rol: Especialista en Seguridad Informática, Jefe Inmediato: Ricardo Garcia Arias, Teléfono: +521 558788154 (Mexico) +571 7424287 (Bogota), Desde 13/01/2020 hasta 12/02/2020. Proyecto Gestión de la Medición Orden de Servicio 020 Duracion 5 semanas (Ecopetrol). Funciones y Logros:

- Diagnóstico y atención a fallas de seguridad, aplicación de conocimientos de seguridad de la información.
- Analisis de arquitectura SaaS, analisis de vulnerabilidades. Herramientas (OWASP – NESSUS – ACUNETIX – NMAP – ADVANCED IP SCANNER).

**SOLUCIONES TECNOLOGICAS, COMERCIALES Y SERVICIOS SAS** [www.solucionestcs.com](http://www.solucionestcs.com)

Rol: Asesor en Tecnología Informática, Jefe Inmediato: Ivonne Natalia Garrido Zafra, Teléfono: (577)6999006 (Bucaramanga), Desde 01/04/2019 hasta 30/12/2019,. Funciones y Logros:

- Gerente en el proyecto de la gestión de documentos electrónicos.

**COMPONENTE DIGITAL** [www.grupocomponente.com](http://www.grupocomponente.com)

Rol: Consultor de Transformación Digital, Jefe Inmediato: Henry Zimmerman, Teléfono: (571) 7024362, Desde 11/04/2019 hasta 23/05/2019. Bogota, Bucaramanga, Yopal. Funciones y Logros:

- Diagnóstico sobre el nivel de Madurez de Transformación Digital en la Fundación Amanecer.
- Comprender el modelo de negocio operativo actual, su planeación estratégica (visión, misión, objetivos, valores, principios, organigrama) y sus productos y servicios que brinda la Fundación Amanecer.
- Descubrir y validar cuales son los problemas, preocupaciones e inconvenientes en la Fundación.

**KLIMA & KONFORT – INGENIEROS LTDA** [www.klimaykonfort.com](http://www.klimaykonfort.com)

Rol: Asesor en Tecnología Informática Jefe Inmediato: Martha Edith Duran, Teléfono 6327272, Desde 29/10/2018 hasta 31/01/2019, Funciones y Logros:

- Asesorar a la alta gerencia en toma de decisiones para la generación nuevos proyectos informáticos.

**SECRETARIA DISTRITAL DE LA MUJER** [www.sdmujer.gov.co](http://www.sdmujer.gov.co)

Rol: Contratista de Tecnología Informática – Seguridad de la Información (Oficial de Seguridad) Jefe Inmediato: Edith Aristide G. (571) 3169001. Desde 29/01/2018 hasta 28/07/2018. Funciones y Logros:

- Responsable de planear, coordinar y administrar los procesos de seguridad informática.
- Análisis de Vulnerabilidades, manejo de herramientas se de seguridad, Soluciones de seguridad perimetral.

**CAVIPETROL** [www.cavipetrol.com](http://www.cavipetrol.com)

Rol: Consultor de Seguridad Informática. Jefe Inmediato: Alfredo Bohórquez (Celular: 3168302392.) Desde 30/01/2017 hasta 07/02/2017. Funciones y Logros:

- Charla del Desarrollo de cultura de seguridad alrededor de la Ley de Protección de Datos 1581 del 2012 y Seguridad de la Información en: Medellín, Cali, Cartagena, Barrancabermeja, Bucaramanga, Neiva y Cúcuta.

**SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA** [www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)

Rol: Líder Gestión de Seguridad Tecnología Informática. Jefe Inmediato: Miguel Felizzola, (Celular: 3003753741). Desde 04/09/2015 hasta 19/12/2015 Funciones y Logros:

- Diagnóstico e implementación de acciones relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información bajo los requisitos de la Norma 27001:2013.

**DEPARTAMENTO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL DPS** [www.dps.gov.co](http://www.dps.gov.co)

Rol: Contratista de Tecnología Informática, (Admón. Infraestructura tecnológica) Jefe Inmediato: Andres Navia, Teléfono: 5960800. Desde 02/02/2015 hasta 31/12/2016. Funciones y Logros:

- Dar Continuidad al proceso de Seguridad de la Información soportado en el Modelo de ISO 27001/ partiendo de la actualización, diagnóstico e implementación de acciones relacionadas con el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información bajo los requisitos de la Norma 27001:2013.
- Montaje de DRP y BCP con la Nube Pública y Supervisión de Contrato Nube Pública.
- Administracion plan continuidad de negocios

**PETROWORKS** [www.petroworks.com.co](http://www.petroworks.com.co)

Rol: Director de Tecnología Petroworks. Jefe Inmediato: Elkin De Castro (Celular: 3168743027). Desde 17/06/2013 hasta 31/12/2014. Funciones y Logros:

- Gerencia del área de sistemas o tecnología.

**COMISION NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL** [www.cnsc.gov.co](http://www.cnsc.gov.co)

Rol: Contratista de Tecnología Informática. (Director Infraestructura tecnologica) Jefe Inmediato: Nubia Xiomara Sepúlveda (Celular: 3002039360). Desde 01/06/2011 hasta 16/05/2013 Funciones y Logros:

- Gestión con el Data Center del Estado los niveles de servicio.
- Líder de Proyecto de desarrollo de la plataforma tecnológica de la CNSC.

**TELEPERFORMANCE COLOMBIA.** [www.teleperformance.com](http://www.teleperformance.com)

Rol: Lider de Servidores de Infraestructura. Jefe inmediato: OMAR LADINO. (Celular: 310 7866598). Desde 23/08/2010 hasta 29/04/2011 Funciones y Logros:

- Líder de Proyecto en desarrollo de la Virtualización de Servidores para continuidad y disponibilidad de los servicios.

**DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION** [www.dnp.gov.co](http://www.dnp.gov.co)

Rol: Administrador de la Plataforma Tecnología. Jefe Inmediato: Gustavo Nieto (Celular:3124780872).

Desde 02/01/2006 hasta 31/12/2008, Funciones y Logros:

- Lider de proyecto en el desarrollo del Centro de Computo y en el Proyecto de Contingencia y disponibilidad de servicio.

**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS** [www.superservicios.gov.co](http://www.superservicios.gov.co)

Rol: Admón. del Centro de Computo. Jefe inmediato: Javier Farieta (Celular: 3016603056).

Desde 17/01/2005 hasta 15/12/2005, Funciones y Logros:

- Gestionar la Admón. de Redes, Admón. de Microsoft Exchange y Centro de Cómputo.

**CINE COLOMBIA S.A** [www.cinecolombia.com](http://www.cinecolombia.com)

Rol: Ingeniero de Sistemas. Jefe inmediato: Nayibe González (Tel:[3239444](tel:3239444)).

Desde 15/12/1999 hasta 02/08/2004 Funciones y Logros:

- Gestionar la Admón. de Redes, de Directorio Activo, de Microsoft Exchange, McAfee.

## REFERENCIAS PROFESIONALES

**GUSTAVO NIETO** Jefe de Sistemas

Japonesa de Respuestos

Celular: 312 4780872

**ANDRES NAVIA** Asesor

Departamento de Prosperidad Social

Celular: 310 8097755

**JAIME VALDERRAMA.** Arquitecto de Soluciones

Personalsoft

Celular: 300 3059081

**IVONNE NATALIA GARRIDO.** CEO

Soluciones Tecnologicas, Comerciales y Servicios SAS

Celular: 317 5738020

Atentamente:



WILLIAM FIGUEROA PINEDA