

**SERVICIO 24/7 – CALL CENTER**

Bogotá D.C., 7 de febrero de 2023

Señores

**Federación Nacional de Departamentos**

**REF.: Servicios de Agencias de Viajes – 2023**

Estimados señores,

**Juan Sebastián Cañón R.**, identificado como aparece al pie de mi firma, obrando en mi calidad de representante legal de **TURISMO AL VUELO S.A.S.**, manifiesto ante ustedes, dentro del marco de los términos de referencia ofertados para el Proyecto: **INVITACIÓN PÚBLICA No. FND-IP-001-2023**, que la agencia de viajes **Turismo al Vuelo Lalianxa Travel Network**, cuenta con el servicio del Call Center propio para atender los requerimientos de la Federación Nacional de Departamentos, y que su horario de atención para reservas, expedición, revalidaciones, facturación y entrega de tiquetes aéreos nacionales e internacionales, o cualquier consulta acerca del tema, será durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante toda la ejecución del contrato.

Lo anterior se soportará en personal exclusivo y preparado para atender dichas indicaciones de manera profesional y diligente en tiempo real.

Cordialmente,



**Juan Sebastián Cañón.**  
**C.C. 1.020.731.857**  
**TURISMO AL VUELO SAS**  
**Representante legal**