

**PROPUESTA ECONÓMICA**

Bogotá D.C., 6 de febrero de 2023

Señores

**FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS**

**REF.: Pliego de Condiciones para la Contratación de  
Servicios de Agencias de Viajes – 2023**

Estimados señores,

JUAN SEBASTIÁN CAÑÓN RUBIANO., identificado como aparece al pie de mi firma obrando en mi calidad de representante legal de **TURISMO AL VUELO S.A.S.**, presento ante ustedes nuestra propuesta económica para el desarrollo del contrato.

**1. PROPUESTA ECONÓMICA MODO ONLINE**

La presente propuesta incluye la configuración inicial y mantenimiento periódico de una plataforma de autogestión online. Esta plataforma se configurará de acuerdo con los lineamientos de políticas de viaje indicados por **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS** y podrá actualizarse en cualquier momento previa la solicitud de parte de **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS** a través del administrador del contrato. Todas las reservas y cotizaciones que se hagan a través de la plataforma podrán ser pagas directamente a través de la plataforma con una o más tarjetas de crédito corporativas previamente cargadas por **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS**. Igualmente, las reservas podrán ser emitidas y pagadas posteriormente contra factura emitida por TAV de acuerdo con las condiciones de crédito y pagos previamente establecidas. Todas las reservas que se hagan a través de esta plataforma tendrán los siguientes cargos:

	TARIFA ADMINISTRATIVA		
TIQUETES NACIONALES	NETA COP	IVA 5%	TOTAL
Un trayecto	\$8.500	\$250	\$8.750
Ida y retorno	\$14.000	\$500	\$14.500
Tiquetes con tarifa inferior a \$100.000	No aplica		



<b>Tiquetes Revisados</b>	<b>\$15.000</b>		
<b>TIQUETES INTERNACIONALES</b>	<b>NETA USD</b>	<b>IVA 5%</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Menos de USD 100</b>	0	0	0
<b>De USD 101 USD 354</b>	USD 7,5	USD 0,375	USD 7,875
<b>DE USD 355 A USD 590</b>	USD 14	USD 0,7	USD 14,7
<b>DE USD 591 A USD 944</b>	USD 23	USD 1,15	USD 24,15
<b>MÁS DE USD 945</b>	USD 42,5	USD 2,12	USD 43,62

## 2. TARIFA ADMINISTRATIVA VIGENTE PARA MODELO OFFLINE

Adicional a la configuración y posibilidad de emitir a través de la plataforma online, la presente propuesta incluye un asesor asignado para recibir todas las solicitudes requeridas bajo un supervisor y alineado al procedimiento previamente establecido por **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS**, en cuanto a flujos de aprobación y cumplimiento de política de viajes. Estos valores serán cobrados siempre que haya la intervención de un asesor para la expedición de un tiquete aéreo.

## 3. OTROS CARGOS

<b>SERVICIO</b>	<b>VALOR</b>
<b>Servicios de emergencia.</b> Servicio de asistencia por parte de un asesor fuera de horario laboral.	SIN COBRO (el cobro de penalidad o diferencia de tarifa lo asume el cliente)
<b>Cambios en las reservas – Revisados Nacionales</b>	
<b>Cambios en las reservas – Revisados Internacionales</b>	
<b>Cobro Manejo Reembolso Nacional</b>	
<b>Cobro Manejo Reembolso Internacional</b>	
<b>Herramienta autogestión</b>	Sin cobro
<b>Conciliación tarjeta de crédito</b> (única tarjeta para viajes manejada por Turismo al Vuelo)	Sin cobro

<b>Reportes trimestrales / análisis comportamiento viajes</b>	Sin cobro
<b>Solicitudes reservas hoteleras y/o servicios terrestres</b>	Sin cobro

#### 4. VALORES AGREGADOS PROPUESTA ECONÓMICA

Dada nuestra condición de Agencia de viajes Mayorista ofrecemos nuestras propias negociaciones a nivel mundial, sobre las mismas un valor agregado para generar mejores ahorros a nuestros clientes en su gasto de viajes corporativos:

Tiquetes EasyFly y Satena	3% de descuento sobre la tarifa neta
Devolución del 30% - Back end -	Turismo al Vuelo retornará al cliente esta cantidad, producto de las compras totales realizadas durante el lapso de 1 año, a partir de la firma del acuerdo comercial entre las partes.
Hoteles Nacionales e Internacionales  Hoteles Nacionales e Internacionales	10% de descuento sobre el valor total de las tarifas terrestres, antes de impuestos y cargos administrativos. El precio sobre el cual se calcula el descuento será el precio publicado en nuestras herramientas consolidadoras y ofrecemos nuestras tarifas negociadas como mayoristas. Las tarifas negociadas entre proveedores y el cliente serán administradas por TAV sin ningún costo.
Acuerdos corporativos con Aerolíneas	Acompañamiento a <b>FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS</b> , en la negociación de acuerdos corporativos con aerolíneas que de acuerdo con el volumen de ventas se pueda generar, dichos acuerdos se incluirán en el momento de emisión de los servicios requeridos y se revisará trimestralmente su consumo.
Servicio de emergencia	Disponibilidad de un asesor en servicio de emergencia 24/7, en horarios no hábiles para solicitudes de último momento o modificaciones urgentes sin ningún costo adicional.

Dentro de nuestra propuesta económica con atención de modo Off Line tiene a su disposición la posibilidad de generar informes mensuales que le permitirán ver el gasto generado por viajes corporativos, cantidad de tiquetes emitidos, aerolínea, ruta, nombre de pasajero, valores e información de los hoteles reservados.

## 5. FORMAS DE PAGO SERVICIOS TURÍSTICOS

Ofrecemos un crédito máximo de 30 días a partir de la fecha de la emisión de la factura, esta se radicará conforme las especificaciones de **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS**. Este cupo de crédito únicamente aplicará para facturas a nombre de **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS**. Toda factura hecha a nombre de otra empresa o razón social no podrá aplicar este cupo de crédito y el servicio deberá pagarse con anterioridad.

Todos los pagos deben hacerse a través del número de identificación único de CREDICORP entregado por TAV. En todo caso sugerimos el pago de **FEDERACIÓN NACIONAL DE DEPARTAMENTOS** con tarjeta de crédito a través de la plataforma de autogestión.

Cordialmente,

**Juan Sebastián Cañón Rubiano.**  
**C.C. 1.020.731.857**  
**TURISMO AL VUELO SAS**  
**Representante legal**

